

INFORMATIVA SULLA PRIVACY RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – Negozio Online

Informativa ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

Titolare del trattamento dei dati Purnamh GmbH Società Benefit - Pur Südtirol Zona Industriale 8 - I-39011 Lana (BZ) - Alto Adige - Italia Tel. +39 0473 012 113 - E-Mail info@pursuedtirol.com Partita IVA IT02578060218

Informativa sulla protezione dei dati – Negozio Online Gentile Visitatore/Visitatrice, siamo lieti di informarLa su come vengono trattati i Suoi dati personali durante l'utilizzo dei nostri negozi online. In questa informativa può anche trovare quali diritti può esercitare in qualità di interessato. I Suoi dati personali vengono trattati in conformità con il Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati) e la legislazione italiana in materia di protezione dei dati. L'utilizzo del negozio presuppone che Lei sia d'accordo con la presente informativa privacy; in caso contrario, La preghiamo di non utilizzare ulteriormente il negozio e di non completare alcun ordine.

Finalità del trattamento dei dati personali: Per garantire la funzionalità del negozio e per scopi statistici, vengono trattati dati tecnici con potenziale riferimento personale, come ad esempio gli indirizzi IP anonimizzati (ultime 3 cifre abbreviate), il tipo di dispositivo, la lingua, l'orario dell'ordine e il metodo di pagamento, gli orari di punta, il volume di affari per nazione e dati simili per scopi statistici. A tal fine, il gestore ha un interesse legittimo (Art. 6, par. 1, lett. f) GDPR), che vale anche per offrirLe un negozio visivamente attraente e una piacevole esperienza per l'utente. La finalità principale del trattamento dei dati è quindi la fornitura del negozio online e dei suoi contenuti, nonché l'adempimento delle Sue richieste e dei Suoi acquisti

Newsletter Ogni visitatore può registrarsi alla nostra newsletter nel negozio online tramite la procedura di double opt-in. L'utente può revocare in qualsiasi momento questa registrazione volontaria e questo trattamento cliccando sul pulsante "Annulla iscrizione" a piè di pagina di ogni newsletter o comunicandocelo via e-mail (i dati di contatto si trovano all'inizio dell'informativa). L'iscrizione alla newsletter è volontaria, la base giuridica è pertanto l'art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR. Il consenso decade in caso di revoca.

Comunicazione di dati personali appartenenti a categorie particolari La preghiamo di non trasmettere mai dati sensibili non protetti (dati personali appartenenti a categorie particolari – art. 9 e art. 10 GDPR), ad esempio tramite il modulo di contatto

Utilizzo del negozio online Tutti i dati che Lei inserisce come cliente nel nostro negozio online vengono trattati per l'acquisto dei beni, la procedura di pagamento e la spedizione. In questo contesto, i Suoi dati possono essere eventualmente comunicati a terzi (come ad esempio fornitori di servizi di pagamento, spedizionieri e simili). Le opzioni di pagamento sono le seguenti:

- Bonifico bancario
- Acquisto su fattura (solo per clienti residenti in Germania o Austria)
- In contrassegno (solo in Italia)
- Paypal
- Carta di credito

- Stripe

In questo contesto, possono essere trattate anche le seguenti categorie di dati:

- Dati anagrafici: Nome, indirizzo, e-mail, numero di telefono (se fornito volontariamente), Partita IVA per clienti aziendali italiani, IBAN e nome del titolare del conto (in caso di bonifico).
- Dati di utilizzo (es. orari di accesso, orari degli ordini e modalità di pagamento) e metadati (es. informazioni sul dispositivo), come sopra descritto, ad esempio gli indirizzi IP anonimizzati (ultime 3 cifre abbreviate), tipo di dispositivo, lingua, orari di punta, volume di affari per nazione e dati simili per scopi statistici.

✓**Comunicazione dei dati:** I dati trattati nel negozio online vengono comunicati esclusivamente nell'ambito del rapporto commerciale per l'adempimento degli obblighi precontrattuali e contrattuali. I dati possono essere comunicati al fornitore di servizi di pagamento selezionato, al prestatore di servizi per l'elaborazione della conferma di pagamento, alle società di spedizione per la consegna della merce, al nostro consulente fiscale, eventualmente ad autorità o rappresentanti legali.

✓**Finalità del trattamento:** La finalità del trattamento dei dati è l'adempimento della Sua richiesta come cliente e dei servizi precontrattuali/contrattuali, per l'acquisto della merce, per la fornitura del servizio clienti, per le misure di sicurezza e per la spedizione della merce.

✓**Basi giuridiche:** Esecuzione del contratto e richieste precontrattuali (Art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR) – es. adempimento della Sua richiesta; Interessi legittimi (Art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR) – es. adozione di misure di sicurezza, promemoria per un account inattivo prima della cancellazione; Obblighi legali (Art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR) – es. comunicazione di dati fiscali; Acquisizione del Suo consenso volontario (Art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR) – es. iscrizione alla newsletter.

✓**Periodo di conservazione:** La durata della conservazione dei Suoi dati personali è determinata dagli obblighi di legge e dalla durata del nostro rapporto commerciale. I dati fiscalmente rilevanti vengono conservati per 10 anni. Il Suo account verrà cancellato automaticamente dopo 3 anni di inattività.

Senza l'inserimento di questi dati, il Suo ordine non potrà essere elaborato correttamente da parte nostra.

Pagamento con carta di credito (Mastercard, Visa, ecc.) Offriamo ai nostri clienti il pagamento con diverse carte di credito, ad esempio Mastercard o Visa. In questo contesto, trattiamo, tra l'altro, il nome del titolare della carta di credito, il numero della carta di credito, la data di scadenza della carta e il codice di verifica della carta (CVC) per un breve periodo. La conservazione di queste informazioni è limitata al minimo necessario per l'adempimento della finalità sopra menzionata e alle disposizioni di legge. Si prega di notare che la transazione di pagamento viene inoltrata al fornitore della carta da Lei scelto. La finalità di questo trattamento di dati è il nostro legittimo interesse a facilitare il pagamento per Lei come cliente (Art. 6, par. 1, lett. f) GDPR) e per l'esecuzione del rapporto commerciale (Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR).

Stripe Il nostro sito web Le offre il pagamento tramite il fornitore di servizi di pagamento Stripe. Il titolare del trattamento è: Stripe Payments Europe Limited, 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublino, D02 H210, Irlanda. Offriamo questo servizio per metterLe a disposizione questo metodo di pagamento (Art. 6, par. 1, lett. f) GDPR) e per elaborare l'acquisto ai fini dell'esecuzione del contratto (Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR). Stripe può trattare, tra gli altri, i seguenti dati:

- ✓Nome del titolare della carta
- ✓Numero cliente
- ✓Numero d'ordine
- ✓Indirizzo e-mail
- ✓Indirizzo IP
- ✓Informazioni sulla carta (data di scadenza, codice di verifica, numero della carta)
- ✓Data e ora della transazione
- ✓Importo della transazione
- ✓Informazioni sulla copertura del conto

La fornitura dei dati di pagamento è volontaria, tuttavia, senza la loro comunicazione, il pagamento con Stripe non può essere effettuato. Nel trattamento dei dati, Stripe assume sia il ruolo di titolare del trattamento che di responsabile del trattamento. Come titolare, per l'adempimento di obblighi normativi (Art. 6, par. 1, lett. f) GDPR) e per l'esecuzione del contratto/elaborazione del pagamento (Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR). Come responsabile del trattamento, Stripe tratta i dati per poter eseguire le transazioni di pagamento all'interno delle reti di pagamento. I Suoi dati vengono conservati fino al completamento dell'elaborazione del pagamento. Ciò include anche il periodo necessario per la gestione di rimborsi, la gestione dei crediti e la prevenzione delle frodi. Riceviamo solo l'informazione se il pagamento è stato effettuato e non trattiamo né conserviamo dati di pagamento. Ulteriori informazioni su come Stripe tratta i Suoi dati e sulle possibilità di opposizione nei confronti di Stripe sono disponibili all'indirizzo: <https://stripe.com/privacy-center/legal>.

PayPal Il nostro sito web Le offre il pagamento tramite il fornitore di servizi di pagamento PayPal. Il titolare del trattamento è: PayPal Europe S.a.r.l. et Cie s.c.a, 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Lussemburgo. Offriamo questo servizio per metterLe a disposizione questo metodo di pagamento (Art. 6, par. 1, lett. f) GDPR) e per elaborare l'acquisto ai fini dell'esecuzione del contratto (Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR). PayPal può trattare, tra gli altri, i seguenti dati:

- ✓Nome
- ✓Indirizzo

- ✓Dati di contatto (come ad es. e-mail)
- ✓Numero di conto
- ✓Informazioni sul dispositivo dell'utente
- ✓Dati tecnici di utilizzo

La fornitura dei dati di pagamento è volontaria, tuttavia, senza la loro comunicazione, il pagamento con PayPal non può essere effettuato. PayPal può effettuare verifiche di solvibilità per garantire la capacità di pagamento. La base giuridica a tal fine è l'art. 6, par. 1, lett. f) GDPR. La base giuridica per l'esecuzione del contratto è l'art. 6, par. 1, lett. b) GDPR. Nell'ambito della verifica di solvibilità, i Suoi dati (es. nome, indirizzo, dettagli del conto bancario e simili) possono essere comunicati a agenzie di credito (in questo caso la base giuridica è l'art. 6, par. 1, lett. f) GDPR – interesse legittimo del titolare). Non abbiamo alcuna influenza su questo e veniamo informati solo se il pagamento è stato rifiutato o effettuato. I Suoi dati vengono conservati fino al completamento dell'elaborazione del pagamento. Ciò include anche il periodo necessario per la gestione di rimborsi, la gestione dei crediti e la prevenzione delle frodi. Riceviamo solo l'informazione se il pagamento è stato effettuato e non trattiamo né conserviamo dati di pagamento. Ulteriori informazioni sulle possibilità di opposizione e cancellazione nei confronti di PayPal sono disponibili all'indirizzo: <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full> .

Pagamento in contrassegno (rilevante solo per i clienti italiani)

Si prega di notare che se si sceglie il pagamento in contrassegno come metodo di pagamento, dobbiamo comunicare allo spedizioniere l'importo totale della spedizione.

Acquisto su fattura (rilevante solo per i clienti tedeschi e austriaci)

Si prega di notare che se si sceglie l'acquisto su fattura come metodo di pagamento, i Suoi dati saranno comunicati al fornitore di servizi di pagamento Payone. L'informativa privacy dell'azienda PAYONE GmbH è disponibile all'indirizzo: <https://www.payone.com/DE-de/datenschutz> .

Hosting del negozio

Questo negozio online è ospitato presso un fornitore di servizi esterno. A tal fine, l'hoster esterno riceve i dati personali raccolti sul negozio online. La base giuridica è l'art. 6, par. 1, lett. b) GDPR (misure precontrattuali/contrattuali) e l'art. 6, par. 1, lett. f) (garanzia di un funzionamento senza intoppi degli strumenti sul nostro negozio).

Visitatori minorenni

Questo negozio non è destinato all'uso da parte di minorenni. Pertanto, non raccogliamo né conserviamo dati di visitatori minorenni (salvo che involontariamente).

Informazioni sui diritti dell'interessato

L'interessato ha il diritto di revocare un consenso prestato in qualsiasi momento. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni specificate nell'art. 15 GDPR. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica immediata dei dati personali inesatti che lo riguardano e, se del caso, l'integrazione dei dati personali incompleti (Art. 16 GDPR). L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione immediata dei dati personali che lo riguardano, qualora sussista uno dei motivi descritti nell'art. 17 GDPR, ad esempio se i dati non sono più necessari per le finalità originarie (diritto alla cancellazione). L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi elencate nell'art. 18 GDPR, ad esempio se l'interessato si è opposto al trattamento. L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, in determinate circostanze, ad esempio quando il trattamento si basa sul consenso e viene effettuato con mezzi automatizzati (diritto alla portabilità dei dati, Art. 20 GDPR). L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano. Il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria (Art. 21 GDPR). Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, ogni interessato ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione, qualora ritenga che il trattamento dei dati personali che lo riguardano violi il GDPR (Art. 77 GDPR). In Italia, l'autorità di controllo competente è il Garante per la protezione dei dati personali.

La presente informativa privacy può essere aggiornata in qualsiasi momento. Versione 2.3 del 23.10.2025.