DATENSCHUTZERKLÄRUNG ZUR VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN – Online-Shop

Information gemäß Artikel 13 der EU-Verordnung 2016/679 (DSGVO)

Verantwortlicher der Datenverarbeitung

<u>Purnamh GmbH Societá Benefit - Pur Südtirol</u> Industriezone 8 - I-39011 Lana (BZ) - Südtirol - Italien Tel. +39 0473 012 113 - E-Mail info@pursuedtirol.com

MwSt.-Nr. IT02578060218

Datenschutzinformationen – Online Shop

Liebe/r Besucher/in,

wir freuen uns, Sie darüber zu informieren, wie Ihre persönlichen Daten bei Nutzung unserer Webshops verarbeitet werden. Diesem Informationsschreiben können Sie auch entnehmen, welche Rechte Sie als betroffene Person ausüben können.

Ihre personenbezogenen Daten werden gemäß der EU-Verordnung 2016/679 (Datenschutzgrundverordnung) und der italienischen Gesetzgebung im Bereich Datenschutz verarbeitet.

Die Nutzung des Shops setzt voraus, dass Sie mit diesem Datenschutz-Informationsschreiben einverstanden sind, ansonsten bitten wir Sie, den Shop nicht weiter zu benutzen und keine Bestellung abzuschließen.

Verarbeitungszweck personenbezogener Daten:

Um die Funktionalität des Shops zu gewährleisten sowie für statistische Zwecke werden technische Daten mit potenziellem Personenbezug, wie z.B. die anonymisierte IP-Adressen (letzten 3 Stellen gekürzt), Gerätetyp, Sprache, Bestellzeit und Zahlungsart, Stoßzeiten, Umsatzvolumen pro Nation und ähnliche Daten für Statistikzwecke verarbeitet. Hierfür hat der Betreiber ein berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 Bst. f DSGVO), das gilt ebenfalls, um Ihnen einen optisch ansprechenden Shop und eine angenehme Benutzererfahrung zu bieten.

Hauptzweck der Datenverarbeitung ist also die Bereitstellung des Webshops und dessen Inhalte sowie die Erfüllung Ihrer Anfragen und Käufe.

Newsletter

Jeder Besucher kann sich im Webshop für unseren Newsletter mittels Double Opt In Verfahren registrieren. Dieses freiwillige Registrieren und diese Verarbeitung kann der Benutzer jederzeit widerrufen indem dieser auf den "Abmelden" Button in der Fußzeile eines jeden Newsletters klickt oder uns dies per E-Mail mitteilt (die Kontaktdaten finden Sie am Anfang des Informationsschreibens). Die Anmeldung zum Newsletter ist freiwillig, die Rechtsgrundlage ist somit Art. 6 Absatz 1 Bst. a der DSGVO. Die Einwilligung erlischt bei Widerruf.

Übermittlung personenbezogener Daten besonderer Kategorien

Wir bitten Sie darum, dass niemals ungeschützt sensiblen Daten (personenbezogene Daten besonderer Kategorien – Art. 9 sowie Art. 10 DSGVO) übermittelt werden z.B. mittels Kontaktformular.

Nutzung des Onlineshops

Alle Daten, die Sie als Kunde in unserem Onlineshop eingegeben, werden für den Erwerb der Waren, den Zahlungsablauf sowie den Versand verarbeitet. In diesem Zuge können Ihre Daten unter Umständen an Dritte (wie z.B. Zahlungsdienstleistern, Spediteure u.Ä.) weitergegeben werden. Zahlungsmöglichkeiten sind folgende:

- Banküberweisung
- Kauf auf Rechnung (nur für Kunden die in Deutschland oder Österreich ansässig sind)
- Per Nachnahme (nur in Italien)
- Paypal

- Kreditkarte
- Stripe

In diesem Zuge können, unter anderem, folgende Datenarten verarbeitet werden:

- Anagrafische Daten: Name, Anschrift, Mail, Telefonnummer (soweit freiwillig angegeben), MwSt. Nr. bei Unternehmenskunden aus Italien, IBAN und Name des Kontoinhabers (im Falle von Überweisung)
- Nutzungsdaten (z.B. Zugriffszeiten, Bestellzeiten und Zahlungsarten) sowie Metadaten (z.B. Geräte-Informationen), wie oben beschrieben z.B. die anonymisierte IP-Adressen (letzten 3 Stellen gekürzt), Gerätetyp, Sprache, Stoßzeiten, Umsatzvolumen pro Nation und ähnliche Daten für Statistikzwecke verarbeitet
- ✓ <u>Datenweitergabe</u>: Die im Onlineshop verarbeiteten Daten werden ausschließlich im Rahmen der Geschäftsbeziehung zur Erfüllung der vor-/vertraglichen Pflichten weitergegeben. Die Daten können weitergegeben werden an den ausgewählten Zahlungsanbieter, an den Dienstleister zur Abwicklung der Zahlungsbestätigung, Speditionsunternehmen zum Versand der Waren, unseren Steuerberater, eventuell an Behörden oder Rechtsvertreter
- ✓ <u>Zwecke der Verarbeitung</u>: Zweck der Datenverarbeitung ist die Erfüllung Ihrer Kundenanfrage sowie vor-/vertraglicher Dienstleistungen, für den Erwerb der Ware, für die Bereitstellung des Kundenservice und Sicherheitsmaßnahmen und die Spedition der Waren
- ✓ <u>Rechtsgrundlagen</u>: Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (<u>Art. 6 Abs. 1 Bst. b der DSGVO</u>) z.B. Erfüllung Ihrer Anfrage; Berechtigte Interessen (<u>Art. 6 Abs. 1 Bst. f DSGVO</u>) z.B. Treffen von Sicherheitsmaßnahmen; Erinnerung an ein verfallendes Konto vor Löschung, Rechtliche Verpflichtungen (<u>Art. 6 Abs. 1 Bst. c DSGVO</u>) z.B. Weitergabe fiskalischer Daten; Einholung Ihrer freiwilligen Einwilligung <u>Art. 6 Abs. 1 Bst. a DSGVO</u> z.B. Einschreibung zum Newsletter
- ✓ <u>Archivierungsdauer</u>: Die Dauer für die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten bemisst sich nach den gesetzlichen Verpflichtungen und der Dauer unserer Geschäftsbeziehung. Fiskalisch relevante Daten werden 10 Jahre gespeichert. Ihr Konto wird nach 3 Jahren Inaktivität automatisch gelöscht.

Ohne diese Dateneingabe kann Ihrer Bestellung von uns nicht ordnungsgemäß nachgegangen werden.

Kreditkartenzahlung (Mastercard, Visa etc.)

Wir bieten unseren Kunden die Zahlung mit verschiedensten Kreditkarten an, z.B. mit Mastercard oder Visa. In diesem Zusammenhang verarbeiten wir unter anderem den Namen des Inhabers der Kreditkarte, die Kreditkartennummer, die Gültigkeitsdauer der Karte sowie die Kartenprüfnummer (CVC) für einen kurzen Zeitraum. Die Speicherung dieser Informationen beschränkt sich auf das zur Erfüllung des oben genannten Zwecks erforderliche Mindestmaß und den gesetzlichen Vorschriften. Bitte beachten Sie, dass die Zahlungstransaktion an den von Ihnen gewählten Kartenanbieter weitergeleitet wird. Zweck dieser Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse, Ihnen als Kunden die Zahlung zu erleichtern (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) sowie zur Abwicklung der Geschäftsbeziehung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Stripe

Unsere Webseite bietet Ihnen die Zahlung mit dem Zahlungsdienstleister Stripe an. Verantwortlicher ist: Stripe Payments Europe Limited 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, D02 H210, Ireland. Diesen Dienst bieten wir an, um Ihnen diese Zahlungsmethode anzubieten (Art. 6 1f DSGVO) und den Kauf zur Vertragserfüllung abzuwickeln (Art. 6 1b DSGVO). Es können, unter anderem, folgende Daten von Stripe verarbeitet werden:

- ✓ Name des Karteninhabers
- ✓ Kundennummer
- ✓ Bestellnummer
- ✓ Mail Adresse
- ✓ IP-Adresse
- ✓ Karteninformationen (Gültigkeitsdauer, Prüfnummer, Kartennummer)
- ✓ Datum sowie Uhrzeit der Transaktion
- ✓ Transaktionssumme

✓ Informationen zur Kontodeckung

Die Angabe der Zahlungsdaten ist freiwillig, allerdings kann ohne dessen Übermittlung die Zahlung mit Stripe nicht durchgeführt werden.

Stripe nimmt bei der Datenverarbeitung die Rolle als Verantwortlicher sowie auch als Auftragsverarbeiter ein. Als Verantwortlicher, zur Erfüllung regulatorischer Verpflichtungen (Art. 6 1f DSGVO) sowie zur Vertragsdurchführung/Zahlungsabwicklung (Art 6 1b DSGVO). Als Auftragsverarbeiter verarbeitet Stripe Daten, um Zahlungstransaktionen innerhalb der Zahlungsnetzwerke durchführen zu können.

Ihre Daten werden bis zum Abschluss der Abwicklung der Zahlung gespeichert. Hierzu zählt auch der Zeitraum der für die Bearbeitung von Rückerstattungen, Forderungsmanagement und Betrugsprävention erforderlich ist. Wir erhalten lediglich die Information, ob die Zahlung durchgeführt wurde und verarbeiten und speichern keine Zahlungsdaten.

Weitere Informationen, wie Stripe Ihre Daten verarbeitet und zu Widerspruchsmöglichkeiten gegenüber Stripe finden Sie unter: https://stripe.com/privacy-center/legal

PayPal

Unsere Webseite bietet Ihnen die Zahlung mit dem Zahlungsdienstleister PayPal an. Verantwortlicher ist: PayPal Europe S.a.r.l. et Cie s.c.a, 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg.

Diesen Dienst bieten wir an, um Ihnen diese Zahlungsmethode anzubieten (Art. 6 1f DSGVO) und den Kauf zur Vertragserfüllung abzuwickeln (Art. 6 1b DSGVO). Es können, unter anderem, folgende Daten von PayPal verarbeitet werden:

- ✓ Name
- ✓ Adresse
- ✓ Kontaktdaten (wie z.B. E-Mail)
- ✓ Kontonummer
- ✓ Gerätinformationen des Users
- ✓ Technische Nutzungsdaten

Die Angabe der Zahlungsdaten ist freiwillig, allerdings kann ohne dessen Übermittlung die Zahlung mit PayPal nicht durchgeführt werden.

PayPal kann Bonitätsprüfungen durchführen, um die Zahlungsfähigkeit sicherzustellen. Rechtsgrundlage hierzu ist Art. 6 1f) DSGVO. Rechtsgrundlage für die Vertragsdurchführung ist Art. 6 1b) DSGVO. Im Zuge der Bonitätsprüfung können Ihre Daten (z.B. Name, Adresse, Bankkontodetails und ähnliche) an Auskunfteien weitergegeben werden (hier ist die Rechtsgrundlage Art. 6 1f DSGVO – berechtigte Interesse des Verantwortlichen). Wir haben hierzu keinen Einfluss und erfahren lediglich, ob die Zahlung abgelehnt oder durchgeführt wurde.

Ihre Daten werden bis zum Abschluss der Zahlungsabwicklung gespeichert. Dazu zählt auch der Zeitraum der für die Bearbeitung von Rückerstattungen, Forderungsmanagement und Betrugsprävention erforderlich ist. Wir erhalten lediglich die Information, ob die Zahlung durchgeführt wurde und verarbeiten und speichern keine Zahlungsdaten.

Weitere Informationen zu Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeiten gegenüber PayPal finden Sie unter: https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full

Zahlung per Nachnahme (nur für italienische Kunden relevant)

Bitte beachten Sie, dass wenn Sie Zahlung per Nachnahme als Zahlungsart wählen, wir den Spediteur den Gesamtbetrag der Spedition mitteilen müssen.

Kauf auf Rechnung (nur für deutsche sowie österreichische Kunden relevant)

Bitte beachten Sie, dass wenn Sie Kauf auf Rechnung als Zahlungsart wählen, Ihre Daten an den Zahlungsanbieter Payone weitergegeben werden. Die Datenschutzerklärung vom Unternehmen PAYONE GmbH finden Sie unter: https://www.payone.com/DE-de/datenschutz

Hosting des Shops

Dieser Webshop wird bei einem externen Dienstleister gehostet. Hierzu erhält der externe Hoster personenbezogene Daten, die auf dem Webshop erfasst wurden. Die Rechtsgrundlage ist Art. 6b) DSGVO (Vor-/vertragliche Maßnahmen) sowie Art. 6f) (Reibungslose Gewährleistung der Tools auf unserem Shop).

Minderjährige Besucher

Dieser Shop ist nicht für die Nutzung durch Minderjährige vorgesehen. Wir erheben und speichern somit keine Daten minderjähriger Besucher (ausgenommen unwillkürlich).

Hinweise auf die Rechte der Betroffenen

Der Betroffene hat das Recht eine **gegebene Einwilligung** jederzeit zu **widerrufen**.

Die betroffene Person hat das Recht, vom Verantwortlichen eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden; ist dies der Fall, so hat sie ein **Recht auf Auskunft** über diese personenbezogenen Daten und auf die in <u>Art. 15 DSGVO</u> im einzelnen aufgeführten Informationen.

Die betroffene Person hat das Recht, vom Verantwortlichen unverzüglich die **Berichtigung** sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten sowie gegebenenfalls die **Vervollständigung** unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO).

Die betroffene Person hat das Recht, vom Verantwortlichen zu verlangen, dass sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der in <u>Art. 17 DSGVO</u> beschriebenen Gründe zutrifft, zum Beispiel wenn die Verarbeitung der Daten für die Verfolgung der ursprünglichen Zwecke nicht mehr benötigt werden (**Recht auf Löschung**).

Die betroffene Person hat das Recht, vom Verantwortlichen die **Einschränkung der Verarbeitung** zu verlangen, wenn eine der in <u>Art. 18 DSGVO</u> aufgelisteten Voraussetzungen gegeben ist, zum Beispiel wenn die betroffene Person Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt hat.

Die betroffene Person hat das Recht, die sie betreffenden personenbezogenen Daten, die sie einem Verantwortlichen bereitgestellt hat, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und sie hat das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, unter gewissen Umständen zu übermitteln, zum Beispiel wenn die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt (Recht auf Datenübertragbarkeit Art. 20 DSGVO).

Die betroffene Person hat das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten **Widerspruch** einzulegen. Der Verantwortliche verarbeitet die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (<u>Art. 21 DSGVO</u>).

Jede betroffene Person hat unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs das **Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde**, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, wenn die betroffene Person der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt (<u>Art. 77 DSGVO</u>). In Italien ist die zuständige Aufsichtsbehörde: Garante per la protezione dei dati personali

 $\underline{\hbox{Dieses Datenschutz-Informations schreiben kann jederzeit aktualisiert werden.}}$

Version 2.3. des 23.10.2025